**Текст для публикации в социальных сетях и на сайтах**

**Публикация № 1**

(Размещение необходимо с гиперссылками)

**Кто такой финансовый уполномоченный и как он сможет вам помочь?**

Финансовый уполномоченный решает имущественные (например, денежные) споры без суда между финансовыми организациями и их клиентами – физическими лицами.

Это обязательный порядок решения споров по закону. Не нужно терять время и деньги на экспертизы и юристов. Вся процедура бесплатная: от приема обращения до принятия решения.

Ваши обращения финансовый уполномоченный рассматривает 15 рабочих дней (по спорам, связанным с неправомерным переводом пенсионных накоплений, – 20 рабочих дней) – без вашего визита. Никуда не нужно ходить.

Решение финансового уполномоченного обязательно для исполнения финансовой организацией.

Вы можете подать обращение в отношении [страховой компании](https://finombudsman.ru/kb/spory-podlezhashchie-rassmotreniyu-finansovym-upolnomochennym/spor-so-strahovoj-organizatsiej-primery-trebovanij253-kb.html), [банка](https://finombudsman.ru/kb/spory-podlezhashchie-rassmotreniyu-finansovym-upolnomochennym/spor-s-kreditnoj-organizatsiej253-kb.html), [микрофинансовой организации](https://finombudsman.ru/kb/spory-podlezhashchie-rassmotreniyu-finansovym-upolnomochennym/spor-s-mikrofinansovoj-organizatsiej253-kb.html), [негосударственного пенсионного фонда](https://finombudsman.ru/kb/spory-podlezhashchie-rassmotreniyu-finansovym-upolnomochennym/spor-s-negosudarstvennym-pensionnym-fondom-npf253-kb.html), [ломбарда](https://finombudsman.ru/kb/spory-podlezhashchie-rassmotreniyu-finansovym-upolnomochennym/spor-s-lombardom253-kb.html) и [кредитного потребительского кооператива](https://finombudsman.ru/kb/spory-podlezhashchie-rassmotreniyu-finansovym-upolnomochennym/spor-s-kreditnym-potrebitelskim-kooperativom253-kb.html).

[Проверьте свой спор на официальном сайте финансового уполномоченного finombudsman.ru](https://finombudsman.ru/podlezhit-li-spor-rassmotreniyu-finansovym-upolnomochennym/): подлежит ли он рассмотрению финансовым уполномоченным? Это можно сделать, ответив всего на несколько простых вопросов.

Перед подачей обращения финансовому уполномоченному – [направьте заявление о восстановлении нарушенного права (претензию) в финансовую организацию](https://finombudsman.ru/kb/kak-podat-obrashchenie-finansovomu-upolnomochennomu/poryadok-napravleniya-zayavleniya-v-finansovuyu-organizatsiyu255-kb.html), с которой у вас возник имущественный (например, денежный) спор.

Если спор с финансовой организацией не урегулирован – [подайте обращение финансовому уполномоченному на его официальном сайте](https://finombudsman.ru/lk/login) или на портале Госуслуг.

В четвертом квартале 2024 года из Ярославской области финансовому уполномоченному поступило 803 обращения, что составляет 9,2% от обращений потребителей из субъектов Российской Федерации, входящих в состав Центрального федерального округа. Наибольшее количество обращений поступило в отношении страховых организаций - 744, в отношении кредитных организаций - 44, в отношении микрофинансовых организаций – 2 и 13 обращений в отношении иных организаций, не взаимодействующих с финансовым уполномоченным.

Более подробную информацию о деятельности финансового уполномоченного вы можете получить [здесь](https://finombudsman.ru/kb/).

**Дополнение к публикации**

1. Изображения к публикации (на выбор):

* 2300\*1680 пикселей <https://disk.yandex.ru/i/D_IvQVs0pOKsqw>
* 1200\*600 пикселей <https://disk.yandex.ru/i/SuPmXYbNweA-Ow>

1. Карточки «Кто такой финансовый уполномоченный?» в количестве 6 шт. (необходимо располагать в предоставленном объёме и порядке).

Карточки можно опубликовать **последующим** постом после Публикации №1 с сопровождающим текстом, например, «Кто такой финансовый уполномоченный? Подробнее о нём в карточках 👇»